

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : NURMANIAH
NIM : 201511175
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh *customer Relationship Management and After Sales Service* melalui *customer Satisfaction* terhadap *Customer Loyalty e-commerce* Shopee di Wilayah Tangerang.

Jakarta, 22 juli 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Drs. Sugiyanto, M.M.)

Menyetujui,
Pembimbing



(R.A.Nurlinda SE,MM)